

GEDRAGSCODE

Datum: 20 april 2020

Vastgesteld door het Bestuur in haar vergadering dd. 24 april 2020.

De Coöperatieve Energy Common Leidschendam-Voorburg U.A. (hierna: EC-LV of ECLV) is een coöperatie met uitgesloten aansprakelijkheid voor haar leden.¹ EC-LV behartigt de stoffelijke belangen van haar leden en hun leden teneinde onze leden en hun leden beter in staat te stellen hun doelen gericht op verdere verduurzaming van de samenleving te verwezenlijken.

EC-LV richt zich daarbij primair op:

- het adviseren en ondersteunen van inwoners met raad en daad bij verduurzaming;
- het bevorderen van de decentrale productie van duurzame energie;
- de opslag, distributie en levering van bij voorkeur decentraal en duurzaam opgewekte of gewonnen energie;
- het verzamelen en verspreiden van kennis over het opwekken, opslaan en delen van duurzame energie.

Deze gedragscode is van toepassing op EC-LV en geldt voor eenieder die werkzaam is ten behoeve van EC-LV: interne medewerkers met een stage-, vrijwilligers- of arbeidsovereenkomst en ook externe betrokkenen van entiteiten die, op basis van een wederverkopers-, freelance-, detachings-, of inleenovereenkomst met EC-LV of diensten namens EC-LV verrichten. Van deze betrokkenen vragen wij doel, geest en strekking van deze gedragscode steeds in het kader van hun activiteiten verband houdende met EC-LV te respecteren.

Oogmerk

Het oogmerk van deze gedragscode is mede de ondersteuning van alle medewerkers van EC-LV, en partijen bij overeenkomsten waar deze gedragscode is bijgevoegd, bij het kennen, herkennen en onverkort en zorgvuldig toepassen van de daarin opgenomen regels en het respecteren van normen van EC-LV in hun handelen in het kader van de activiteiten van EC-LV.

Duurzaamheid

De verduurzaming van de samenleving is ons doel. Onze duurzame en coöperatieve bedrijfsvoering en het beschikbaar stellen van kennis en middelen aan onze leden en hun leden is daarbij een middel. We hebben gekozen voor *people, planet* en *profit-for-purpose* als leidraad voor ons handelen.

¹ Wanneer in deze gedragscode gesproken wordt van “wij”, “ons” of “onze” wordt daarmee bedoeld op EC-LV.

Transparant en betrokken

Bij de interne en externe communicatie zijn wij hoffelijk. Wij betrachten transparantie zodat alle belanghebbenden goed en duidelijk geïnformeerd kunnen zijn. Klanten, leveranciers, handelspartners (ook wel hierna als partners aangeduid) en collegae hebben ons hun vertrouwen geschonken, wij vormen een ideële gemeenschap. Via onze gedragingen tonen wij betrokkenheid met elkaar en bouwen zo aan de loyaliteit van die gemeenschap.

Toekomstgericht

Wij richten ons op een duurzame toekomst door gebruik te maken en het gebruik te bevorderen van hernieuwbare energie. Dit doen wij in de overtuiging dat het gebruik van fossiele brandstoffen mede oorzaak is van de zich snel voltrekkende klimaatverandering, dat deze brandstoffen daarnaast in toenemende mate moeilijk op een duurzaam verantwoorde wijze winbaar zijn en de bronnen op geen enkele manier hernieuwbaar maar snel uitgeput zullen zijn.

Hier, nu en versneld

De noodzakelijke overgang naar duurzame energie heeft hier en nu een belangrijke invloed op de samenleving. EC-LV wil een leidende rol spelen bij een snelle overgang naar duurzaam energiegebruik en een duurzame energievoorziening in de gemeente Leidschendam-Voorburg e.o.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

EC-LV heeft gekozen voor een duurzame strategie.

EC-LV zal maatschappelijk verantwoord ondernemen. Wij zijn gericht op duurzaamheid: EC-LV staat voor duurzaam handelen en ondernemen.

EC-LV staat ervoor in dat zij met certificering en verificatie de oorsprong en de duurzaamheid van de aan haar verbruikers geleverde energie kan aantonen.

EC-LV betreft lokale energie-initiatieven en overheden bij haar projecten en waardeert hun inzet terwijl zij eventuele beperkingen van deze partijen respecteert.

EC-LV tolereert geen corruptie en wijst schending van de rechten van de mens categorisch af.

EC-LV wil een uiterste inspanning verrichten om te voorkomen dat onze activiteiten de veiligheid en het welbevinden van medewerkers, klanten, leveranciers en overige partners in gevaar zouden kunnen brengen.

EC-LV wil onderscheidend zijn door haar optreden dat gekenmerkt wordt door kleinschaligheid en dienstbaarheid aan lokale gemeenschappen.

Profit-for-purpose

Ons gedrag is gericht op het onderhouden van een open, persoonlijke en duurzame relatie met onze leden en hun leden. Want dat is de groep waar EC-LV zich in eerste instantie voor wil inzetten.

EC-LV is een coöperatie met een maatschappelijk doel. EC-LV wil haar winst geheel ten goede laten komen aan haar leden en hun leden door (her-) investering in de verdere verduurzaming van de directe leefomgeving. Niet gereserveerde baten keren we uit aan de Leden.

EC-LV tracht winst te genereren op een duurzame wijze waarbij de belangen van alle betrokkenen bij EC-LV worden meegewogen. EC-LV let daarbij steeds op de kleintjes: ze heeft de strategie om zeer kostenbewust te acteren.

EC-LV is betrokken bij haar partners en zet zich met hen in om de energievoorziening en de leefomgeving in haar regio verder en sneller te verduurzamen.

Fatsoenlijke inrichting bestuursstructuur

EC-LV zorgt met haar leden voor een goed ondernemingsbestuur en een degelijk toezicht daarop. Verslaglegging aan de leden en een oprechte verantwoording aan de leden over het bestuur van de door ons gedreven onderneming vormen het fundament van de bestuursstructuur.

EC-LV volgt principes van fatsoenlijk ondernemingsbestuur:

Het bestuur is op coöperatieve basis ingericht: de Algemene Vergadering is het hoogste controlerend orgaan. De Algemene Vergadering benoemt en ontslaat de leden van het Bestuur. Het Bestuur legt aan de Algemene Vergadering rekening en verantwoording af over het bestuur en financieel beheer van de onderneming. Het Bestuur benoemt en ontslaat de Directie die belast is met de dagelijkse leiding in de onderneming. De Directie acteert op basis van een directiereglement dat door de Directie wordt opgesteld en door het Bestuur wordt vastgesteld.

De jaarrekening, waaronder het jaarverslag, wordt door de Algemene Vergadering vastgesteld. Besluiten die van invloed kunnen zijn op het karakter en de identiteit van EC-LV worden door het Bestuur in ieder geval aan de Algemene Vergadering ter goedkeuring voorgelegd.

Extern toezicht

De Autoriteit Consument & Markt, de Energiekamer, de Autoriteit Persoonsgegevens en de Autoriteit Financiële Markten, beoordelen elk in hun eigen domein de toegankelijkheid en *fairness* van de energiemarkt.

EC-LV heeft te maken met deze toezichthouders. EC-LV en haar medewerkers zullen desgevraagd steeds met de toezichthouders samenwerken zodat de toezichthouders het wettelijke toezicht naar behoren kunnen uitoefenen.

Naleving regelgeving

EC-LV en haar medewerkers weten dat bij de uitoefening van de werkzaamheden van EC-LV professionaliteit en zorgvuldigheid aan de dag dient te worden gelegd.

Fatsoenlijk werkgeverschap

EC-LV heeft steeds respect voor haar medewerkers en hun ambities en capaciteiten. Met het helder vastleggen en het respecteren van alle afspraken met medewerkers, wil EC-LV tonen een fatsoenlijke werkgever te zijn.

EC-LV neemt op basis van objectieve niet discriminerende uitgangspunten beslissingen over de werving, aanstelling, arbeidsvoorwaarden, promotie en dienstbeëindiging van medewerkers.

EC-LV streeft een vertrouwensband met haar medewerkers en partners na en zal daarom aankomende of eigen medewerkers screenen om zo een integere en veilige werkomgeving te waarborgen. We onderzoeken vooraf de achtergrond van kandidaten die in dienst zullen komen.

EC-LV maakt geen onderscheid op basis van ras, kleur, sekse, leeftijd, godsdienst, afkomst, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, ouderschap, politieke voorkeur, fysieke beperking of enige andere wettelijk beschermde status.

EC-LV belooft de inzet en de prestaties van haar medewerkers aan de hand van een fatsoenlijk arbeidsvoorwaardenpakket. Bonussen of prestatiebeloningen horen daarin naar de opvattingen van EC-LV niet thuis.

EC-LV respecteert en beschermt de privélevenssfeer van haar medewerkers en partners waar zij kan. Zij bevordert waar mogelijk hun gezondheid en ziet erop toe dat eventuele risico's voor de gezondheid van haar medewerkers en partners maximaal worden teruggedrongen.

Fatsoenlijk werknemerschap

De werknemers van EC-LV realiseren zich dat hun gedrag en houding het gedrag van hun collega's beïnvloedt; zij trachten een voorbeeld voor hun collega's te zijn. Leidinggevenden hebben daarbij een bijzondere rol: zij vervullen een gidsrol en begeleiden hun teamgenoten.

EC-LV vergoedt de door haar werknemers betaalde zakelijk gemaakte onkosten. ECLV-medewerkers declareren zorgvuldig en alleen voor zaken die uiteindelijk bijdragen aan de doelstellingen en het resultaat van de onderneming.

ECLV-medewerkers mogen vertrouwen dat collega's en leidinggevenden zich houden aan gemaakte afspraken. Oprechtheid staat aan de basis van een vertrouwde samenwerking en draagt bij aan een werkomgeving waar iedereen zich veilig kan voelen. Daarom behandelen ECLV-collega's elkaar met vertrouwen en respect en staan zij open voor de mogelijkheid elkaar respectvol op onwenselijk gedrag aan te spreken. Zij respecteren een nadere vraag ter verduidelijking van hun uitingen en informeren bij elkaar of de juiste informatie beschikbaar is gekomen.

ECLV-medewerkers vinden het normaal om elkaar en de partners van EC-LV als gelijken te zien en te behandelen. Ieder mens heeft recht op respect onafhankelijk van zijn afkomst, zijn godsdienst, zijn levensovertuiging, zijn politieke gezindheid, zijn leeftijd, seksuele geaardheid of sekse.

Partnerschap met klanten en leveranciers

EC-LV beschouwt haar betrekkingen met haar afnemers en leveranciers als een partnerschap waarbinnen wij professioneel en respectvol met elkaar omgaan. Wij vragen een eerlijke prijs voor onze diensten en producten en zijn steeds bereid een eerlijke prijs voor de diensten en producten van onze leveranciers te betalen. Professionaliteit komt ook tot uiting bij onze klantencontacten: wij verstrekken onze klanten eerlijke en volledige informatie zodat zij een juiste keuze kunnen bepalen. Nooit zal een ECLV-medewerker een contract met een afnemer sluiten als de medewerker niet zelf overtuigd is van de door EC-LV toegevoegde waarde voor de afnemer – alleen dan kan een afnemer uit eigen overtuiging voor EC-LV kiezen.

EC-LV en haar medewerkers gaan zorgvuldig om met de aan hen verstrekte klantgegevens. Zij houden zich daarbij steeds aan de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Als EC-LV gebruik maakt van apparatuur voor het woordelijk registreren van telefoongesprekken met klanten en/of leveranciers, zal zij dit – en de beweegredenen en doelstellingen – tijdig en duidelijk met de betrokkenen communiceren.

EC-LV vindt het prettig als zij haar zakenpartners op basis van transparante, zakelijke argumenten kan selecteren. Omgekeerd vinden wij het ook prettig om op dergelijke wijze door onze afnemers geselecteerd te worden. Daarom wil EC-LV elke betrokkenheid maar ook elke schijn van betrokkenheid bij enige vorm van oneerlijk handelen of omkopen voorkomen. Medewerkers van of namens EC-LV nemen geen geschenken of uitnodigingen van relaties aan die op een of andere wijze de zuiverheid van hun beslissingen zouden kunnen beïnvloeden. Om dezelfde redenen onthouden EC-LV en haar medewerkers zich bij het relatiemanagement van het aanbieden van geschenken of uitnodigingen die op enige wijze de zakelijke beslissing van onze partners zouden kunnen beïnvloeden.

Sponsoring

EC-LV ziet geheel af van financiële sponsoring van welk ander doel dan ook zolang zij kan helpen de doelen van haar leden en leden van leden door het beschikbaar stellen van middelen dichterbij te brengen.

EC-LV wil haar betrokkenheid met de gemeenschap tot uitdrukking brengen in het aan het onderwijs beschikbaar stellen van studie- en stageplekken op het gebied van duurzaam en centraal opgewekte energie, de coöperatieve praktijk en het ondersteunen van de bedrijfsvoering bij lokale energie-initiatieven.